

OSKA majutuse, toitlustuse ja turismi uuring

Väljavõtte olulisematest tulemustest

Aastani 2025 suureneb majutuse, toitlustuse ja turismi hõive 2 %

- Väike töökohtade arvu kasv ootab ees majutusettevõtete allüksuse juhte, administraatoreid, toateenijaid, kokkasid, giide ning aktiivtegevuste läbiviijaid.
- Toitlustuse lihttöö tegijate, näiteks nõudepesijate ja abikokkade, järele tulevikus vajadus mõnevõrra väheneb.

Kuigi erialase haridusega lõpetajaid jagub, ei lähe nad majutus-, toitlustus- ja turismiettevõtetesse tööle või püsivad seal lühikest aega

- Ettevõtted tunnevad eriti puudust kokkadest, kelneritest, administraatoritest ning lihttöö tegijatest.
- Väiksema palgaga ametitesse on madala töötuse määra juures raske töötajaid leida.
 - Edukad on need tööandjad, kes töötajaid väärtustavad, motiveerivad ja hoiavad, pakkudes neile sobivaid töötingimusi, koolitus- ja karjäärivõimalusi ning tunnustavad erialase väljaõppega töötajaid.
- Toitlustamise juhtimist ja korraldamist ei ole Eestis võimalik õppida riiklikult rahastatud kõrgharidusõppes, kuid valdkonna arendamiseks peavad ettevõtted seda vajalikuks.
- Teeniduskvaliteedi tõstmiseks tuleb töötavatele inimestele senisest enam pakkuda paindlikke lühiajalisi kursusi, nn õpiampse, et nad saaksid töö kõrvalt väiksemate osadena erialaseid teadmisi ja oskusi või lisaeriala omandada.

Majutuse, toitlustuse ja turismi töötajatelt oodatakse oskust luua elamusi ja külalislahket teenindamist

- Teenindustöötajatelt oodatakse avatud suhtumise ning suhtlemis- ja eneseväljendamise oskuste kõrval ka oskust luua elamusi.
- Konkurentsipüsimiseks on juhtide ning turismiteenuse pakkujate jaoks toote ja teenuse disainimise oskus aina olulisem.
- Erineva kultuuritaustaga inimeste kasv küllastajate ja kolleegide hulgas seab kõrgemad nõudmised töötajate keeleoskusele ja erinevate kultuuride tundmisele.
- Laialdasem nutirakenduste kasutamine eeldab töötajatelt tehnoloogiliste lahenduste kasutamise oskust.

Taust

- Majutuses, toitlustuses ja turismis töötab umbes 28 000 töötajat.
 - Tulenevalt töö hooajalisusest on mitmete ametite töötajate arv kõrghooajal märkimisväärselt suurem.
 - Sagedased on lühiajalised töölepingud, sh tööampsud ja osaajaga töötamine.

- Majutust, toitlustust ja turismi saab õppida:
 - kõrghariduses viies kõrgkoolis üheksal õppekaval, enim õppekavasid Tartu Ülikooli Pärnu Kolledžil.
 - kutseõppes 17 kutseõppeasutuses 80 õppekaval, arvukamalt on õppekavasid Tartu Kutsehariduskeskuses.
- OSKA majutuse, toitlustuse ja turismi uuringus analüüsiti tööjõu- ja oskuste vajadust aastani 2025 ning esitati ettepanekud haridussüsteemile, kuidas seda täita.
- Tuleviku tööjõu- ja oskuste prognoosisüsteem OSKA koostab aastaks 2020 kõigil elualadel Eesti tööjõu- ja oskuste vajaduse prognoosid ning võrdleb neid pakutava koolitusega kutse- ja kõrghariduses ning täienduskoolitustes.
- OSKA uuringuid koostab Kutsekoda Euroopa Sotsiaalfondi vahenditest.