

OSKA kaubanduse, rentimise ja paranduse uuring

Väljavõtte olulisematest tulemustest

Aastani 2028 väheneb kaubanduses, rentimises ja paranduses hõive 2 %

- Enim kahaneb teenindus- ja oskustöötajate töökohtade arv (u 4%), kus vaid müügikorraldajate hõive jääb samaks.
- Müügiesindajate vajadus kahaneb kaubandus-, kuid kasvab tootmisettevõtetes.
- Juhtide töökohtade arv kasvab, juurde on vaja eeskätt müügi- ja turundusjuhte.
- Töökohtade arv kahaneb hulgikaubanduses ning tarbeesemete parandusega seotud ametites.

Kaubandusettevõtjate suurimaks proovikiviks on olemasolevate töötajate hoidmine ja arendamine

- Müüja-klienditeenindaja õppureid kutsehariduses jagub, kuid nad ei lähe erialasele tööle või püsivad seal lühikest aega.
 - Jaekaubandus on noortele tihti esimeseks töökohaks, kust mõne aja pärast edasi liigutakse.
 - Probleemiks on madal palgatase ning ebasobivad töötingimused.
 - Ettevõtjad ei väärtusta niivõrd erialast haridust vaid sobivaid isikuomadusi ja üldoskusi, väljaõpe toimub töökohal.
- Kaubanduses ei jagu väljapanekute spetsialiste ning tootejuhte.

Aina enam läheb hinda analüüsi- ja müügipsühholoogia kasutamise oskus

- Tarbijakäitumise ja müügitulemuste analüüsi oskuse tähtsus kasvab juhtide ja spetsialistide hulgas.
 - E-müük suurendab kliendiandmete hulka, mille oskuslik kasutamine võimaldab oluliselt kasvatada ettevõtete tegevuse tulemuslikkust ja konkurentsivõimet.
- Tulevikus oodatakse töötajatelt valmisolekut täita ettevõttes erinevaid tööülesandeid ning müügipsühholoogia kasutamise oskusi.
- Kaubanduses on puudu kategooriajuhtimise ja sisseostu oskustega töötajatest.

Taust

- Kaubanduses, rentimises ja paranduses töötab umbes 72 000 töötajat, mis moodustab 11% Eesti töötajatest.
 - Üle 70% hõivatutest töötab jaekaubanduses, kellest suurima osa moodustavad müüjad-klienditeenindajad.

- Kaubanduse ja müügiga seotud oskusi saab õppida:
 - kõrghariduses kuues kõrgkoolis 12 õppekaval, otseselt kaubanduse kõrgharidusõpet pakub vaid Lääne-Viru Rakenduskõrgkool kaubandusökonomika õppekaval.
 - kutseõppes 11 kutseõppeasutuses 20 õppekaval, arvukamalt on õppekavasid Tartu Kutsehariduskeskusel.
- OSKA kaubanduse, rentimise ja paranduse uuringus analüüsiti tööjõu- ja oskuste vajadust aastani 2028 ning esitati ettepanekud haridussüsteemile, kuidas seda täita.
- Tuleviku tööjõu- ja oskuste prognoosisüsteem OSKA koostab aastaks 2020 kõigil elualadel Eesti tööjõu- ja oskuste vajaduse prognoosid ning võrdleb neid pakutava koolitusega kutse- ja kõrghariduses ning täienduskoolitustes.
- OSKA uuringuid koostab Kutsekoda Euroopa Sotsiaalfondi vahenditest.