

## OSKA personali-, administratiivtöö ja ärinõustamise uuring

*Väljavõtte olulisematest tulemustest*

**Järgmisel kümnel aastal suureneb nõustamise ja personaliarenduse töökohtade arv ning väheneb administreerimise ja personaliarvestuse hõive.**

- Vähenevad personali administreerimisega seotud töökohad ning kasvavad tööjõu strateegilise planeerimise, koolitamise ja värbamisega seotud ametikohad.
- Tehnoloogia areng vähendab administratiivtöötajate arvu 15%.
- Nõudlust karjääriteenuste järele kasvatab vajadus aina rohkem inimesi tööturule tuua ja neid seal hoida ning töötajate muutunud ootused oma tööelu kujundamisele.
- Tööjõupuudusest ning tehnoloogilistest arengutest tulenev ärimudelite muutus majanduses suurendab vajadust nõustamisteenuse järele.

**Personalitöö ning teabe- ja dokumendihalduse erialadel koolitatakse inimesi rohkem kui tööturg vajab.**

- Aastas on vaja juurde ligi 50 personali- ja karjääritöötajat, kuid personalitööga seotud erialade lõpetajaid on 150.
- Teabe- ja dokumendihaldajaid koolitatakse neljas koolis, kuigi nõudlus nende järele on väike, kuni 20 aastas.
- Karjäärispetsialistidele tasemeõpet ei pakuta. Täienduskoolituste võimalused vajavad arendamist, et tagada parimad lahendused nende väljaõppeks.
- Erialast õpet tervishoiusekretäridele ei pakuta, kuigi nõudlus nende järele kasvab.

**Personali- ja administratiivtöö ning ärinõustamise ametites edukaks tegutsemiseks on vaja nii töötajakeskset kui ärilist mõtteviisi.**

- Personalitöös ja karjääriteenustes saavad aina olulisemateks oskused tegeleda nt eri kultuuritaustaga töötajatega, vähenenud töövõimega inimestega ning vanemaealistega.
- Personalitöötajatelt oodatakse aina rohkem nii töötajakesksust ja karjääriarendamise kompetentse kui ka ärilisi ja finantsalaseid teadmisi.
- Assistentitöö rutiinsem osa on automatiseeritav, juurde tekib näiteks andmekaitse, sotsiaalmeedia haldamise, turunduse, tervisedenduse jm-ga seotud ülesandeid.
- Teabe- ja dokumendihaldus muutub aina rohkem IKT-kompetentse nõudvaks – vajalikud on teadmised infosüsteemide arhitektuurist, infoturbest, andmekaitsest ning oskus digitaalseid teabelahendusi tellida.

### Taust

- Personali-, administratiivtöö ja ärinõustamise erialased õppimisvõimalused on mitmekesised ning erialad populaarsed, tööjõupuudust ei ole.
- Valdkonna ettevõtetes töötab põhikutsealadel üle 26 000 inimese, mis moodustab ca 4% kõigist Eesti töötajatest.

- Valdkonna erialast haridust pakuvad:

- o kõrghariduses Tallinna Tehnikaülikool, Tartu Ülikool, Tallinna Ülikool, Eesti Ettevõtluskõrgkool Mainor, Lääne-Viru Rakenduskõrgkool, Estonian Business School.

- o kutseõppes Tallinna Majanduskool, Tartu Kutsehariduskeskus, Pärnumaa Kutsehariduskeskus, Haapsalu Kutsehariduskeskus, Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool.

- OSKA personali-, administratiivtöö ja ärinõustamise uuringus analüüsiti tööjõu ja oskuste vajadust aastani 2025 ning esitati ettepanekud, kuidas seda täita.

- Tuleviku tööjõu- ja oskuste prognoosisüsteem OSKA koostab aastaks 2020 kõigil elualadel Eesti tööjõu- ja oskuste vajaduse prognoosid ning võrdleb neid pakutava koolitusega kutse- ja kõrghariduses ning täienduskoolitustes.

- OSKA uuringuid koostab Kutsekoda Euroopa Sotsiaalfondi vahenditest.