

Исследование OSKA в сфере работы с персоналом, административной работы и бизнес-консультирования

Краткий обзор важнейших результатов

В течение следующих десяти лет увеличится количество рабочих мест в сфере бизнес-консультирования и развития персонала, и сократится занятость в сфере администрирования и учета персонала.

- Сократится количество связанных с администрированием персонала рабочих мест и увеличится количество должностей, связанных со стратегическим планированием рабочей силы, обучением и наймом работников.
- Развитие технологии сократит количество административных работников на 15%.
- Спрос на карьерные услуги вызван потребностью выводить на рынок труда все больше людей и удерживать их там, а также изменившимися ожиданиями в формировании своей трудовой карьеры.
- Обусловленное дефицитом рабочей силы и технологическим развитием изменение бизнес-моделей в экономике увеличивает потребность в консультационных услугах.

На специальностях, связанных с работой с персоналом, управлением информацией и документами, готовят больше людей, чем требуется на рынке труда.

- В год требуется дополнительно около 50 работников в сфере работы с персоналом и карьерных услугах, однако мы выпускаем 150 человек.
- Специалистов по управлению информацией и документами готовят в четырех учебных заведениях, однако спрос на них небольшой, до 20 человек в год.
- Формального обучения специалистов по карьере не предлагается. Возможности дополнительного обучения требуют развития, чтобы обеспечить наилучшие решения для их подготовки.
- Профессиональной подготовки для секретарей в сфере здравоохранения не предлагается, хотя спрос на них растет.

Для успешной деятельности на должностях, связанных с работой с персоналом и административной работой, а также бизнес-консультированием, необходим как ориентированный на работника, так и коммерческий образ мышления.

- В работе с персоналом и карьерных услугах всё большую важность приобретают навыки работы с людьми, имеющими разный культурный фон, людьми с ограниченной трудоспособностью и пожилыми людьми.
- От работников с персоналом всё больше ждут ориентированности на работника и компетенций в сфере развития карьеры, а также знаний в области бизнеса и финансов.
- Рутинную часть ассистентской работы можно автоматизировать, однако добавятся задачи, связанные, например, с защитой данных, управлением социальными СМИ, маркетингом, развитием здоровья и т. д.

- В сфере управления информацией и документами всё больше требуются ИКТ-компетенции – необходимы знания об архитектуре инфосистем, инфозащите, защите данных и умение заказывать цифровые информационные решения.

Контекст

- Возможности учебы на таких специальностях как работа с персоналом, административная работа и бизнес-консультирование разнообразны, эти специальности популярны, дефицита рабочей силы нет.
 - На основных профессиях сферы работает более 26 000 человек, что составляет примерно 4% всех работников Эстонии.
- Профессиональную подготовку в сфере предлагают:
 - о высшее образование – Таллиннский технический университет, Тартуский университет, Таллиннский университет, Эстонская высшая школа предпринимательства *Mainor*, Ляэне-Вируская прикладная высшая школа, *Estonian Business School*.
 - о профессиональное образование – Таллиннская экономическая школа, Тартуский центр профессионального образования, Пярнумааский центр профессионального образования, Хаапсалуский центр профессионального образования, Олуствереская школа обслуживания и сельского хозяйства.
- В исследовании OSKA в сфере работы с персоналом, административной работы и бизнес-консультирования анализировалась потребность в рабочей силе и навыках до 2025 года и разработаны предложения, как этого достичь.
- Система мониторинга и прогноза потребности рынка труда в рабочей силе и навыках (OSKA) составляет прогнозы к 2020 году о потребности Эстонии в рабочей силе и навыках во всех сферах экономики и сравнивает их с предлагаемыми возможностями обучением в профессиональном и высшем образовании и дополнительном обучении.
- Исследования OSKA проводит Эстонское квалификационное агентство (*Kutsekoda*) и финансируются Европейским социальным фондом.