



## Резюме предложений экспертного совета OSKA в сфере социальной работы

В результате анализа потребности в рабочей силе и навыках в сфере социальной работы отраслевой экспертный совет сформулировал важнейшие положения и действия.

Положение 1. Потребность в рабочей силе в сфере социальной работы, скорее, растет. На уровне профессионального обучения потребность в работниках по уходу в два раза превышает предложение, в то же время на уровне высшего образования предложение обучения в два раза превышает спрос.

**Цель** состоит в приведении предложения обучения в соответствие с реальной потребностью социальной сферы в рабочей силе, где в большей степени требуются работники по уходу с профессиональным образованием, а потребность в специалистах с высшим образованием с избытком будет покрыта и вдвое меньшим числом выпускников соответствующих учебных заведений.

### Действия:

Министерство образования и науки (МОН) при заключении договоров о результатах с вузами учитывает то обстоятельство, что потребности в рабочей силе покрывают 140 выпускников вузов в год по специальности социальная работа.

Высшие учебные заведения при приеме в большей степени, чем прежде, учитывают мотивацию кандидата и его пригодность к работе в данной сфере (напр., волонтерская деятельность или опыт работы в данной сфере).

МОН науки, профессиональные учебные заведения и Касса по безработице учитывают то, что для покрытия потребности в работниках по персональному уходу подходят как имеющие уровневое образование, так и прошедшие повышение квалификации или переобучение. МОН и Касса по безработице расширяют возможности переобучения пришедших в сферу работников по персональному уходу без квалификации.

По инициативе МОН совместно с Министерством социальных дел (МСД), фондом *Innove*, учебными заведениями, предлагающими обучение нянь, а также лицами, ведущими обучение и присваивающими квалификацию проводится анализ программ обучения, заканчивающихся квалификационным экзаменом для нянь, и достигается договоренность о необходимом объеме обучения.

МСД при распределении ресурсов намечает меры, направленные на популяризацию специальностей в сфере социальной работы, в т.ч. волонтерской деятельности, напр., „Старший брат, старшая сестра“, „*Helpific*“. Эстонская ассоциация социальной работы в сотрудничестве с местными самоуправлениями, учебными заведениями и



профессиональными ассоциациями знакомит с возможностями работы в сфере социальной работы карьерных консультантов и молодежь.

Высшие учебные заведения описывают в ознакомительных материалах о специальностях реальные возможности и многогранность (в т.ч. работа с клиентами и плата) их применения на рынке труда.

МСД совместно с работодателями намечает средства для организации консалтинга в группах, в т.ч. для обучения друг у друга и руководства организованной работой для всех работников социальной сферы и поощряет к использованию имеющихся средств.

Положение 2: Потребность сферы в рабочей силе находится в сильной зависимости от государственного финансирования и наличия платежеспособных клиентов, от развития и оказания услуг на проектной основе и от эффективности надзора.

**Целью** является обеспечение устойчивого и качественного оказания социальных услуг.

Действия:

Учреждение, организующее и оказывающее услугу социального обеспечения (местное самоуправление, Департамент социального страхования, Касса по безработице и др.) привлекает к разработке новаторских решений услуг в большей степени, чем прежде, клиентов, чтобы лучше соответствовать действительным потребностям каждого нуждающегося в помощи. Точное указание потребностей самим клиентом создает предпосылку того, что клиент согласится участвовать в покрытии расходов на услугу.

Учреждение, организующее и оказывающее услугу социального обеспечения (местное самоуправление, Департамент социального страхования, Касса по безработице и др.) привлекает к оказанию услуг в большей степени, чем прежде, местное сообщество. Привлечение сообщества создает возможность повышения ответственности сообщества и лучшего использования возможностей сообщества в развитии услуг.

МСД поддерживает внедрение и систематическое развитие консультирующего надзора. Центр профессиональной реабилитации Астангу по заявке МСД выясняет потребности в обучении чиновников надзора и разрабатывает заказанную МСД программу обучения консультирующему надзору для обучения чиновников надзора и руководства по обеспечению качества социальных услуг.

По инициативе местных самоуправлений проводятся регулярные совместные обсуждения сотрудничества различных ведомств (сфер образования, здравоохранения, охраны порядка и социальной сферы) для раннего выявления и решения проблем. По мере надобности стороны созываются местным самоуправлением или его институтом (напр., Кассой по безработице), который начинает производство по послужившему основанием для созыва случаю.



Положение 3: При наборе работников для социальной сферы найти соответствующих квалификационным требованиям людей очень сложно.

**Цель** заключается в увеличении удельного веса работников, соответствующих квалификационным требованиям, с опорой на гибкую организацию обучения и труда.

Действия:

МСД инициирует обсуждение целесообразности дифференцирования профессиональных уровней работников патронатных детских домов в области воспитания (помощник воспитателя, младший воспитатель, воспитатель, старший воспитатель и родитель патронатной семьи) и взвешивает целесообразность временного ограничения выполнения квалификационных требований, предусмотренных законом в отношении работников (полная квалификация сразу vs приобретение ее в течение трех лет после начала работы).

Учреждения, предлагающие услугу социального обеспечения и патронатного детдома обеспечивают приходящим на работу в данную сферу не имеющим профессиональной квалификации работникам по уходу и работникам детских домов профессиональное руководство и наставничество.

Учебные заведения и работодатели предоставляют работающим в сфере социальной работы и не имеющим профессиональной квалификации лицам гибкий график организации работы и учебы для получения профессиональной квалификации во время работы.

МСД инициирует обсуждение с различными сторонами (специалисты в области социального обеспечения, здравоохранения, образования и права) вопроса предоставления работникам по уходу с подтвержденными дополнительными компетенциями права осуществления простейших медицинских манипуляций, представленных в виде ограниченного списка (напр., внутримышечный укол, введение лекарств). В случае необходимости МСД инициирует изменение соответствующих правовых актов.

*Kutsekoda* инициирует обсуждение введения изменений в порядок по получению квалификации для работающих в сфере социальной работы лиц<sup>1</sup>. Создается возможность сдачи квалификационного экзамена и завершения обучения квалификационным экзаменом по окончании вуза.

МОН обеспечивает бесплатное базовое обучение действующих руководителей.



Положение 4. Работодатели ценят приходящих на рынок труда в данной сфере лиц с практическими навыками.

**Цель** состоит в том, чтобы выпускники профессиональных и высших учебных заведений приобретали наряду с хорошими теоретическими знаниями также практические навыки для начала работы в данной сфере.

*Действия:*

Профессиональные и высшие учебные заведения более активно, чем прежде, используют методы активного обучения (в т.ч. видеотренинги по работе с клиентами, тренинги по командной работе) и поддерживают выполнение выпускных работ практической направленности (исследование участия-деятельности, оценивание проектов-программ). Кроме того, вузы рассматривают возможность наряду с академической выпускной работой организации и выпускного экзамена практической направленности (в т.ч. на уровне магистра).

При составлении программ обучения профессиональные и высшие учебные заведения уделяют больше внимания формированию общих компетенций (напр., навыкам работы с клиентами, командной, сетевой работы, коммуникативным навыкам, ИКТ-навыкам, в т.ч. работе с базами данных).

Профессиональные и высшие учебные заведения предлагают в базовом обучении наряду со знаниями также практические навыки, необходимые для работы с клиентами с особыми потребностями, исходя из их различий.

Центр профессиональной реабилитации Астангу в сотрудничестве с учебными заведениями предлагает возможности повышения квалификации в сфере реабилитации.

Высшие учебные заведения изыскивают возможность оплаты руководителей практики социальной работы.

Эстонская ассоциация социальной работы инициирует обсуждение содержания, объема, организации и финансирования практики при обучении в сфере социальной работы с тем, чтобы навыки выпускников наилучшим образом соответствовали потребностям практической деятельности.

Профессиональные и высшие учебные заведения увеличивают удельный вес специфических для сферы ИКТ-навыков в программах обучения в сфере социальной работы: сосредотачиваются на развитии отраслевых технологических компетенций; вводят в профессиональное обучение обзор технологий, в т.ч. тенденций развития и посредством этого открывающихся в сфере возможностей.