

Исследование OSKA в сфере размещения, общественного питания и туризма

Выписка из важнейших результатов

До 2025 года занятость в сфере размещения, общественного питания и туризма увеличится на 2%

- Небольшой рост числа рабочих мест ожидается в профессиях руководителей, администраторов, горничных, поваров, гидов подразделения предприятий гостиничного хозяйства, а также лиц, занимающихся активными видами деятельности.
- Потребность в лицах, занимающихся простой работой в сфере общественного питания, например, в посудомойках и помощниках поваров, в будущем в некоторой степени снизится.

Хотя выпускников со специальным образованием имеется в достаточном количестве, они не идут работать на предприятия в сфере размещения, общественного питания и туризма или работают там в течение короткого времени

- Предприятия чувствуют особую нехватку поваров, официантов, администраторов и лиц, занимающихся простой работой.
- На должности с маленькой зарплатой трудно найти работников при низком уровне безработицы.
 - Успешными являются те работодатели, которые ценят, мотивируют и берегут работников, предлагая им подходящие условия работы, возможности обучения и карьеры, а также признают работников с профессиональной квалификацией.
- В Эстонии нет возможности получить государственно финансируемое высшее образование по управлению и организации общественного питания, однако предприятия считают это необходимым для развития сектора.
- Для повышения качества обслуживания людям работающим в секторе, в большем объеме, чем сейчас, следует предлагать гибкие краткосрочные курсы, чтобы они могли параллельно с работой небольшими частями приобрести знания и навыки по специальности или дополнительную специальность.

От работников в сфере размещения, общественного питания и туризма ожидается умение произвести впечатление и навык гостеприимного обслуживания

- От работников сферы обслуживания одновременно с навыками открытого отношения, коммуникабельности и самовыражения ожидается и умение произвести впечатление.
- Чтобы устоять в конкуренции, умение оформлять продукт и услугу является очень важным для руководителей и поставщиков услуг в области туризма.

- Увеличение количества людей с различным культурным фоном среди посетителей и коллег устанавливает более высокие требования к знанию языков работниками и знанию различных культур.
- Широкое использование смарт-приложений предполагает от работников умение пользоваться технологическими решениями.

Фон

- В сфере размещения, общественного питания и туризма работает примерно 28 000 работников.
 - В связи с сезонностью работы, количество работников многих профессий заметно выше в сезон высокого спроса.
 - Частыми являются краткосрочные трудовые договоры и работа с частичным временем.
- Размещение, общественное питание и туризм можно изучать:
 - высшее образование – в пяти высших учебных заведениях по девяти учебным программам, больше всего учебных программ в Пярнуском колледже Тартуского университета.
 - профессиональное образование – в 17 учреждениях профессионального обучения по 80 учебным программам, больше всего учебных программ в Тартуском центре профессионального образования.
- В данном исследовании OSKA проанализировали потребность в рабочей силе и трудовых навыках в сфере размещения, общественного питания и туризма до 2025 года и представили системе образования предложения о том, как это выполнить.
- Система прогнозов OSKA относительно будущей рабочей силы и трудовых навыков составит к 2020 году прогнозы по потребности в рабочей силе и трудовых навыках во всех областях жизни в Эстонии, а также сравнит их с предлагаемым обучением в системе профессионального и высшего образования и курсах повышения квалификации.
- Исследования OSKA проводит Эстонское квалификационное агентство из средств Европейского социального фонда.