

Исследование OSKA в сфере торговли, арендования и ремонта

Выписка из важнейших результатов

До 2028 года занятость в сфере торговли, арендования и ремонта уменьшится на 2%

- Больше всего уменьшится количество рабочих мест работников обслуживания и квалифицированных работников (примерно 4%), где занятость только менеджеров по продажам останется такой же.
- Потребность в представителях по продажам уменьшится в торговых предприятиях, но возрастет в производственных предприятиях.
- Количество рабочих мест руководителей возрастет, в первую очередь потребуются руководители по продажам и управляющие по сбыту.
- Количество рабочих мест уменьшится в оптовой торговле, а также по профессиям, связанным с ремонтом предметов широкого потребления.

Наибольшим пробным камнем предпринимателей в сфере торговли является сохранение и развитие имеющихся работников

- Учащихся по специальности «продавец – работник по обслуживанию клиентов» в заведениях профессионального образования имеется в достаточном количестве, однако они не идут на работу по специальности или держатся там короткое время.
 - Розничная торговля часто является первым рабочим местом для молодых людей, откуда они двигаются дальше по прошествии некоторого времени.
 - Проблемой является низкий уровень заработной платы, а также неподходящие условия труда.
 - Предприниматели ценят не столько образование по специальности, а подходящие личные качества и общие навыки, обучение происходит на рабочем месте.
- В торговле не хватает специалистов по экспонированию, а также менеджеров по продукции.

Все больше и больше следует ценить умение пользоваться аналитической психологией и психологией продаж

- Среди руководителей и специалистов возрастает значение навыков анализа поведения потребителя и результатов продаж.
 - Электронная продажа увеличивает объем данных клиентов, умелое пользование которыми позволяет значительно увеличить конкурентоспособность и результативность деятельности предприятий.
- В будущем от работников ожидается готовность выполнять на предприятии различные задания работы и навыки пользования психологией продаж.

- В торговле отсутствуют работники с навыками управления категориями изакупками.

Фон

- В сфере торговли, арендования и ремонта работает примерно 72 000 работников, что составляет 11% от работников в Эстонии.
 - Свыше 70% занятых работает в розничной торговле, наибольшую часть из которых составляют продавцы – работники по обслуживанию клиентов.
- Навыки, связанные с торговлей и продажами, можно изучать:
 - высшее образование – в шести высших учебных заведениях по 12 учебным планам, высшее образование непосредственно в сфере торговли предлагает только Ляэне-Вируская прикладная высшая школа (начиная с 01.09.2019 филиал Таллиннской высшей технической школы) по программе «экономика торговли».
 - профессиональное образование – в 11 учреждениях профессионального обучения по 20 программам, больше всего программ в Тартуском центре профессионального образования.
- В данном исследовании OSKA проанализировали потребность в рабочей силе и трудовых навыках в сфере торговли, арендования и ремонта до 2028 года и представили системе образования предложения о том, как это выполнить.
- Система прогнозов OSKA относительно будущей потребности в рабочей силе и трудовых навыках составит к 2020 году прогнозы по потребности в рабочей силе и трудовых навыках во всех областях жизни в Эстонии, а также сравнит их с предлагаемым обучением в системе профессионального и высшего образования и курсах повышения квалификации.
- Исследования OSKA проводит Эстонское квалификационное агентство из средств Европейского социального фонда.