

OSKA isikuteenuste uuring

Väljavõtte olulisematest tulemustest

Isikuteenindajate hõive aastani 2027 oluliselt ei muutu

- Isikuteenuste valdkond vajab umbes 100 uut töötajat aastas.
- Töökohti tekib juurde massööridele ja mõnevõrra ka küünetehnikutele.
- Juuksurite, kosmeetikute ja spaateenindajate hõive jääb lähiaastatel samaks.

Isikuteenindust õpitakse rohkem, kui on erialaseid töövõimalusi

- Enam õpitakse juuksuriks, kosmeetikuks, spaateenindajaks ja küünetehnikuks.
- Massööriks õppijate arv vastab tuleviku töövõimalustele.
- Paljudel isikuteenuste pakujatel tuleb olla endale tööandjaks ning ettevõtlusega alustamine eeldab ka investeringuid tööks vajalikesse seadmetesse ja toodetesse.
 - Kooli lõpetajad ei ole tihti valmis ise kohe ettevõtlusega alustama.

Kõigil isikuteenindajatel ei ole piisavalt erialaseid teadmisi ja oskusi

- Puuduliku väljaõppega teenusepakujate oskamatu tegevus võib olla ohuks kliendi tervisele.
 - Teenust pakuvad ka isikuteenindajad, kellel puuduvad vajalikud baasteadmised hügieenist, anatoomiast, füsioloogiast jmt.
 - Kvalifikatsiooninõuete kehtestamist võiks kaaluda osadele isikuteenuste pakujatele, nt kosmeetikutele.
- Isikuteenuste koolituste kvaliteet on ebaühtlane.
 - Lühikoolitused ei pruugi anda piisavaid teadmisi ja oskusi ohutu teenuse pakkumiseks.
- Kutseõppe läbimine annab põhjaliku väljaõppe ohutu teenuse osutamiseks.
- Isikuteenindajatel tuleb enam tähelepanu pöörata toodete ja koostisainete mõju tundmisele, hügieeninõuete järgimisele ning isikukaitsevahendite ja keemiliste ainete õigele kasutamisele.
- Töös tulevad kasuks ettevõtlus- ja finantsoskused.

Taust

- Isikuteenused hõlmavad juuksuri-, näo- ja kehahoolduse, kosmeetiku-, solaariumi-, küüne-, ripsme- ja kulmutehniku teenuseid, aga ka spaade ja massaažisalongide tegevust.
- Isikuteenuste valdkonnas töötab u 8000 inimest, kellest u 70% pakub ilu-, sh juuksuriteenuseid.
- Isikuteenuseid saab õppida kümnes kutseõppeasutuses 18 õppekaval, mh pakuvad õpet ka kolm erakooli.
- OSKA uuringus analüüsiti isikuteenuste tööjõu- ja oskuste vajadust aastani 2027 ning esitati ettepanekud kitsaskohtade leevendamiseks.
- Tuleviku tööjõu- ja oskuste prognoosisüsteem OSKA koostab kõigil elualadel Eesti tööjõu- ja oskuste vajaduse prognoosid ning võrdleb neid pakutava koolitusega kõrghariduses ning täienduskoolitustes.
- OSKA tööjõu ja oskuste vajaduse uuringud aitavad teha tarku karjäärivalikuid ning kujundada tulevikku vaatavat töö- ja hariduspoliitikat.
- OSKA uuringuid koostab Kutsekoda Euroopa Sotsiaalfondi vahenditest