

Исследование финансового сектора OSKA

Важнейшие результаты

Занятость в финансовом секторе не изменится до 2025 года

- Будет создано больше рабочих мест для специалистов по развитию бизнеса – владельцев продукта, менеджеров по продукту и менеджеров по услуге.
- Возрастет количество рабочих мест для менеджеров по рискам, лиц, занимающихся предотвращением отмывания денег, а также специалистов по контролю соответствия и данным клиентов.
- Работа по обслуживанию клиентов с личного общения сменится на консультирование клиентов с помощью электронной почты, телефона и других средств.

Выпускников специальностей связанных с экономикой и правом больше, чем рабочих мест в секторе финансов.

- В год насчитывается 175 выпускников специальностей, подходящих для работы в сфере финансов, но рабочие места есть для 100 новых сотрудников.
- На работу в секторе финансов приглашают больше выпускников специальностей, связанных с математикой и статистикой.
- Для заполнения будущих вакансий в секторе финансов не хватает выпускников специальностей, связанных с управлением цифровыми технологиями.

Финансовому сектору нужны сотрудники, которые знают, как работает экономика и как применять цифровые технологии.

- Бизнес-модели финансовых компаний представляют собой симбиоз финансовой и ИКТ-сферы, и сотрудники должны разбираться в обеих областях.
- Растет потребность в сотрудниках с навыками анализа данных.
 - Навыки анализа больших данных одинаково важны в работе ИТ-специалистов, аналитиков и специалистов по оценке рисков.
- При оказании финансовых услуг все более важным становится соблюдение принципов предотвращения отмывания денег (AML) и знания своего клиента (KYC).
- Существует дефицит курсов повышения квалификации, где направления развития цифровых и других технологий переплетаются с вопросами управления и экономики.

Справочная информация

- В финансовом секторе работает более 12 000 человек, что составляет 2% работников Эстонии.
- Образование в области финансов можно получить в Тартуском университете, Таллиннском техническом университете, Таллиннском университете, Эстонской бизнес-школе и Эстонском вузе предпринимательства «Майнор».
- Исследование OSKA анализирует потребность в рабочей силе и навыках в финансовом секторе до 2025 года и выдвигает предложения вузам, как ее удовлетворить.
- К концу 2020 года система прогнозирования потребности в рабочей силе и навыках OSKA составит прогноз потребностей Эстонии в рабочей силе и навыках во всех сферах жизни и сравнит их с предлагаемой в рамках системы образования и повышения квалификации.
- Исследования потребностей в рабочей силе и навыках OSKA помогают сделать разумный выбор в сфере карьеры и сформировать ориентированную на будущее политику в области занятости и образования.
- Исследования OSKA проводит Эстонское квалификационное агентство на средства Европейского социального фонда.