

Исследование OSKA в сфере персональных услуг

Выписка из наиболее важных результатов

Занятость работников по персональному обслуживанию до 2027 года существенно не изменится

- Сектор персональных услуг нуждается примерно в 100 новых работников в год.
- Рабочие места возникают для массажистов и в некоторой степени для мастеров маникюра.
- Занятость парикмахеров, косметологов и обслуживающего персонала спа в ближайшие годы останется такой же.

Персональное обслуживание изучает больше людей, чем имеется возможностей работы по специальности

- Больше учатся на парикмахера, косметолога, обслуживающий персонал спа и на мастера маникюра.
- Количество учащихся на массажиста соответствует будущим возможностям работы.
- Многим лицам, предлагающим персональные услуги, придется стать работодателем для самих себя и начало занятия предпринимательством также предполагает инвестиции в оборудование, необходимое для работы.
 - Выпускники учебных заведений зачастую не готовы сами сразу заняться предпринимательством.

У всех работников по персональному обслуживанию нет достаточных профессиональных знаний и навыков

- Неумелая деятельность лиц, предлагающих услугу, с недостаточной подготовкой может представлять опасность для здоровья клиента.
 - Услугу также предлагают работники по персональному обслуживанию, у которых отсутствуют необходимые базовые знания о гигиене, анатомии, физиологии и некоторые другие.
 - Можно было бы взвесить установление квалификационных требований для части лиц, предлагающих персональные услуги, например, для косметологов.
- Качество обучения персональным услугам является неодинаковым.
 - Краткосрочные курсы не могут дать достаточно знаний и навыков для предложения безопасной услуги.
- Прохождение профессионального обучения дает основательную подготовку для оказания безопасной услуги.
- Работникам по персональному обслуживанию следует обращать больше внимания на соблюдение требований гигиены, безопасность труда, а также правильное пользование средствами индивидуальной защиты и химическими веществами.
- В работе пригодятся навыки предпринимательства и финансовые навыки.

Фон

- Персональные услуги включают в себя услуги парикмахера, услуги по уходу за лицом и телом, услуги косметолога, солярия, мастера маникюра, мастера по уходу за ресницами и бровями, а также деятельность спа и массажных салонов.
- В секторе персональных услуг работает примерно 8000 человек, из которых примерно 70% предлагает услуги красоты, в том числе услуги парикмахера.
- Персональным услугам можно обучаться в десяти профессиональных учебных заведениях по 18 учебным программам, в том числе обучение предлагают три частных учебных заведения.
- В исследовании OSKA проанализировали потребность в рабочей силе и трудовых навыках в секторе персональных услуг до 2027 года, а также представили предложения, как это осуществить.
- Система OSKA составляет прогнозы потребности в рабочей силе и трудовых навыках во всех сферах деятельности в Эстонии, а также сравнивает их с предлагаемыми возможностями обучением в области профессионального образования, высшего образования и дополнительного обучения.
- Исследования OSKA в сфере потребности в рабочей силе и трудовых навыках помогают делать разумные выборы карьеры, а также формировать смотрящую в будущее политику в области работы и образования.
- Исследования OSKA проводит Эстонское квалификационное агентство из средств Европейского социального фонда.