

Исследование OSKA в сфере услуг в секторе недвижимого имущества

Выпуска из важнейших результатов

Количество рабочих мест в сфере услуг в секторе недвижимого имущества в следующем десятилетии существенно не изменится

- Благодаря строительству новых зданий, дополнительные рабочие места возникают у руководителей по содержанию недвижимого имущества в порядке и административных руководителей недвижимым имуществом, управляющих недвижимым имуществом, мастеров по обслуживанию и менеджеров по уборке.
- В связи с созданием реестра топочных камер, для трубочистов добавляются рабочие задания, а также увеличивается их занятость.
- Количество рабочих мест землеустроителей и землемеров, оценщиков недвижимого имущества, маклеров по недвижимости и лиц, обслуживающих недвижимое имущество, лиц, оказывающих услуги по уборке, и лиц, занимающихся борьбой с вредителями, остается таким же.

Выпускников по специальностям, связанным с услугами в секторе недвижимого имущества, не хватит для заполнения рабочих мест в будущем

- Среди работников в секторе недвижимого имущества высока доля лиц старшего возраста, в силу этого их нужно в будущем заменить на рынке труда.
- Нет достаточного количества людей, желающих учиться на мастера по обслуживанию и менеджера по уборке, руководителя по содержанию в порядке и административного руководителя, а также на лицо, обслуживающее недвижимое имущество.
- Отсутствует профессиональное обучение мастеров по обслуживанию технических систем зданий.
- Для обучения управляющих недвижимым имуществом подошло бы профессиональное обучение, однако профессиональные училища эту специальность еще не предлагают.
- В настоящее время нет учащихся на формальном обучении по специальности «трубочист», однако для профессионального обучения подходят и курсы повышения квалификации.

Работникам в сфере недвижимого имущества необходимо хорошо понимать, как совместно действуют технические системы зданий

- Обслуживание зданий с высокотехнологичными техническими системами предполагает хорошие ИКТ-навыки по специальности.
- В дополнение к навыкам по специальности, работодатели ценят навыки по общению и решению проблем.

- У всех работников, соприкасающихся с биоцидами, например, дезинфицирующими веществами, в различных областях жизни, следует развивать навыки их безопасного использования.
- Лица, оказывающие услуги по уборке, часто меняют рабочие места, в связи с этим новым работникам следует предлагать курсы повышения квалификации.

Фон

- В сфере услуг в секторе недвижимого имущества всего работает свыше 23 000 человек, что составляет 3,5% работников в Эстонии.
- Специальности в сфере услуг в секторе недвижимого имущества можно изучать:
 - высшее образование – в Таллиннской высшей технической школе и Университете естественных наук Эстонии всего по трем учебным программам;
 - профессиональное образование – в 12 профессиональных учебных заведениях по 20 учебным программам.
- В данном исследовании OSKA проанализировали потребность в рабочей силе и трудовых навыках работников сферы услуг в секторе недвижимого имущества: землеустроителей и землемеров, а также операторов прачечных, связанных с управлением, обслуживанием и содержанием в порядке здания, а также с посредничеством в сфере недвижимого имущества и оценкой недвижимого имущества, до 2026 года и представили системе образования предложения о том, как это выполнить.
- Система прогнозов OSKA относительно будущей потребности в рабочей силе и трудовых навыков составит к концу 2020 году прогнозы по потребности в рабочей силе и трудовых навыках во всех областях жизни в Эстонии, а также сравнит их с предлагаемым обучением в системе профессионального и высшего образования и курсах повышения квалификации.
- Исследования OSKA относительно потребности в рабочей силе и трудовых навыках помогают сделать умные карьерные выборы и сформировать политику в области труда и образования, исходя из будущих вызовов.
- Исследования OSKA проводит Эстонское квалификационное агентство из средств Европейского социального фонда.