



Sihtasutus
Kutsekoda

OSKA isikuteenuste valdkond

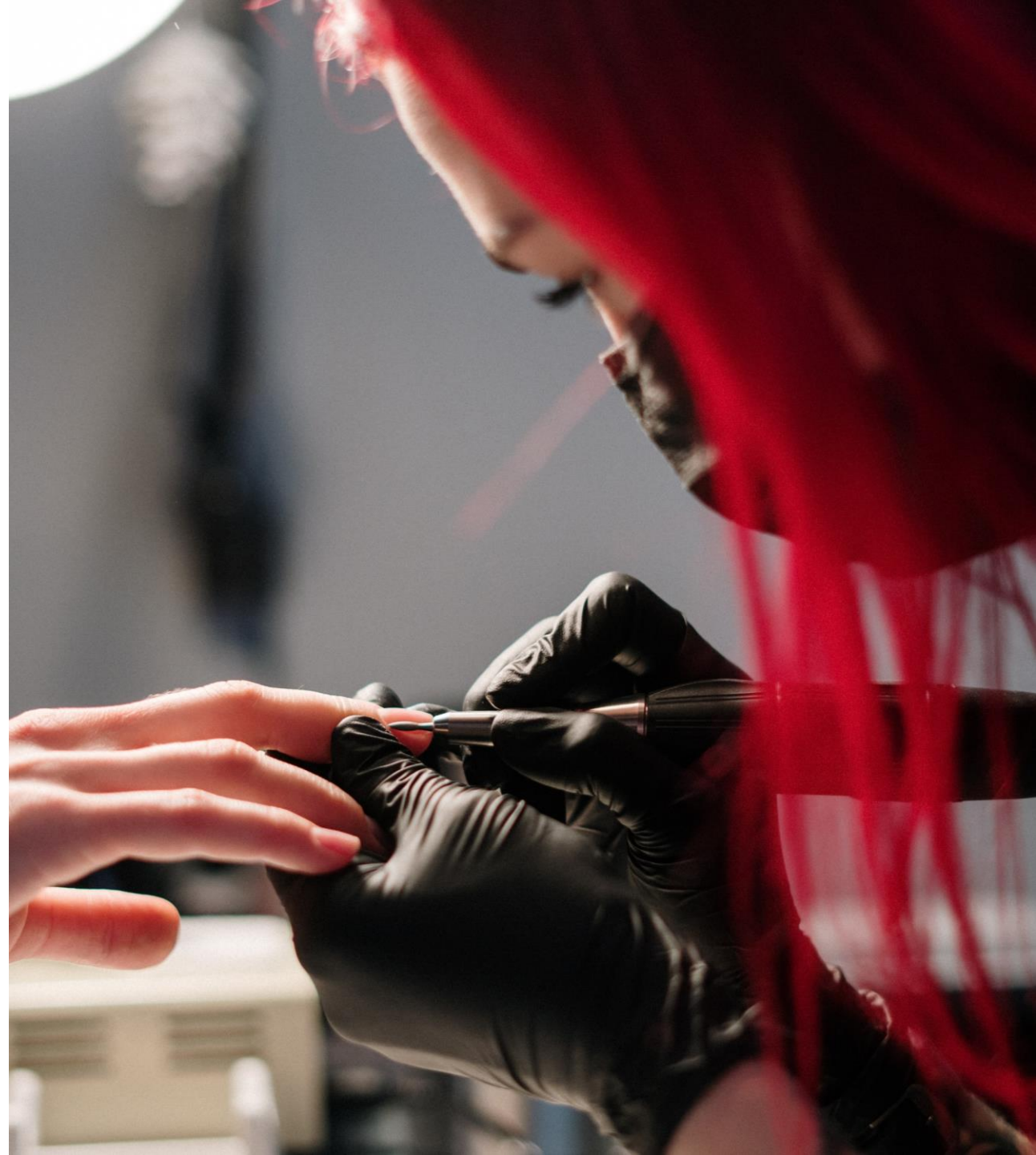
Uuringu tulemuste tutvustus

Ingrid Lepik
Mare Uiboupin

19.03.2021

Teemad

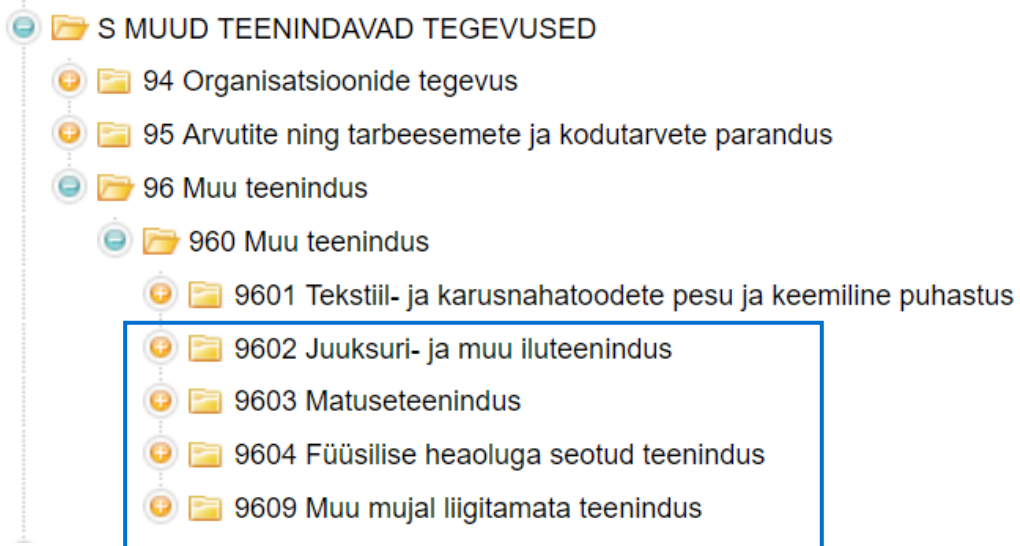
- Valdkonna tutvustus ja põhikutsealad
- Peamised tööjõu- ja oskuste vajaduse mõjutegurid
- Erialane õpe
- Olulisemad tulemused



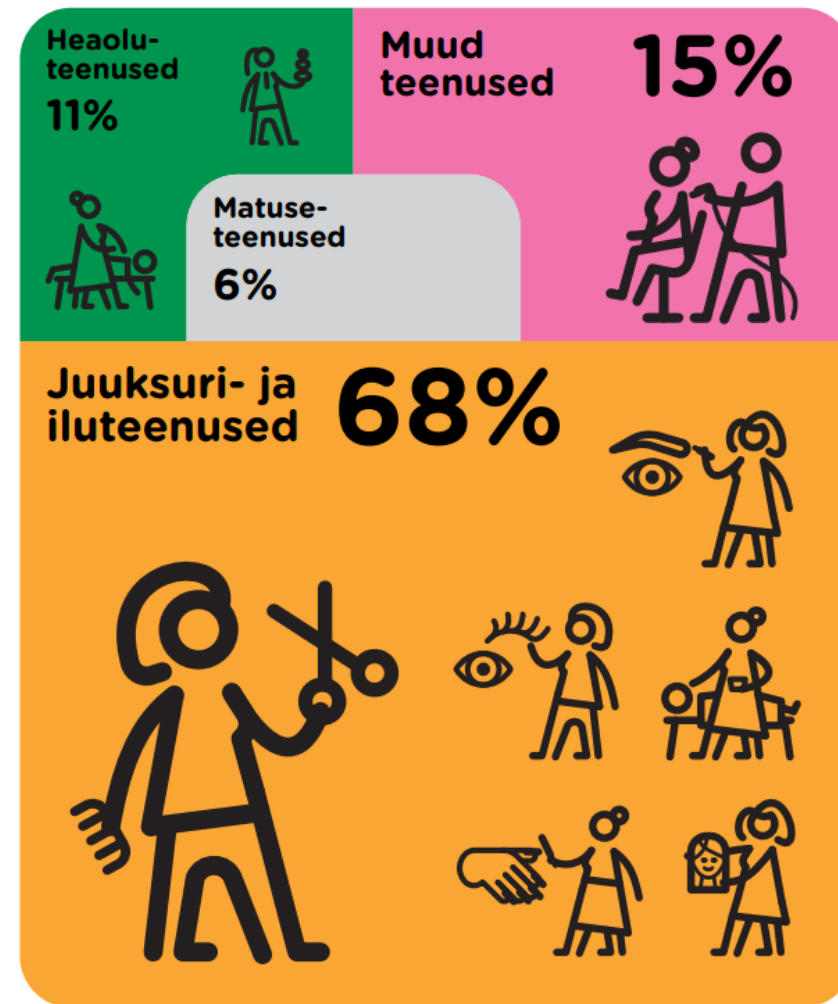


Isikuteenuste valdkond

EMTAK:

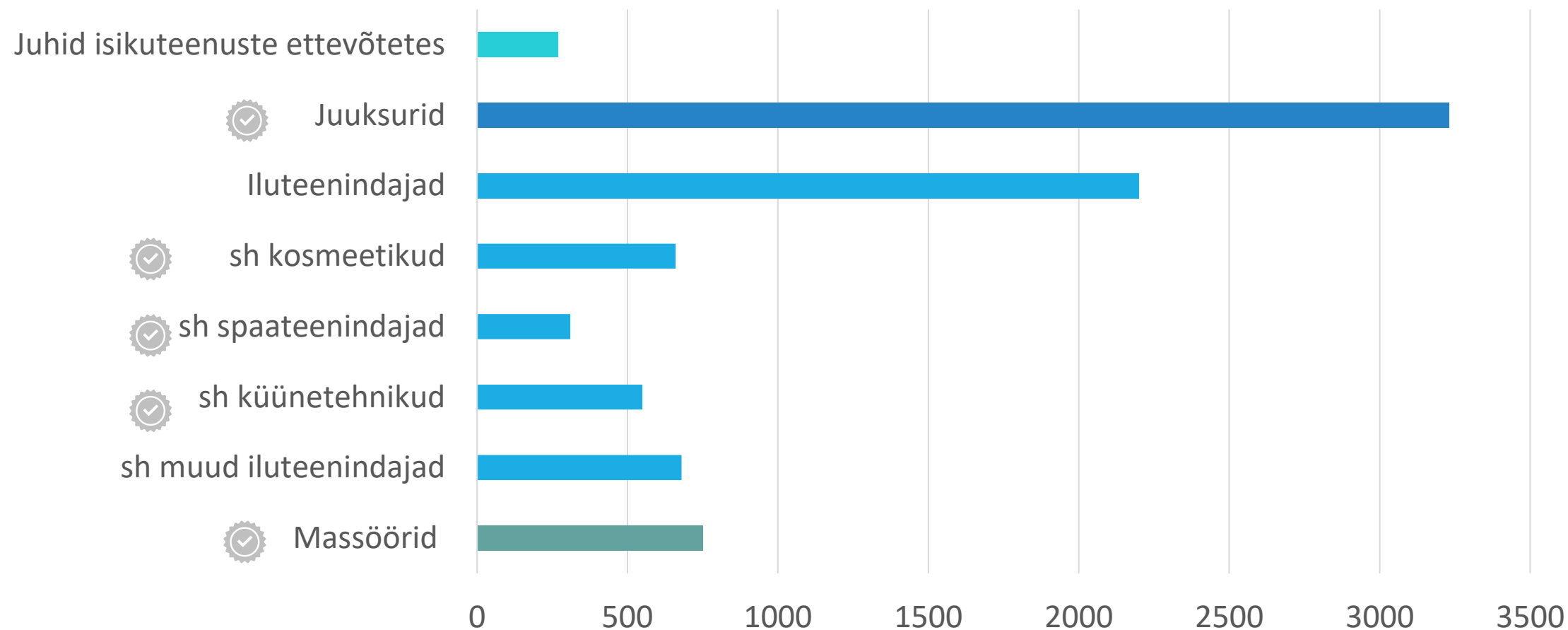


- ✓ juuksuriteenused, näo- ja kehahooldus, maniküür, pediküür
- ✓ saunad, solaariumid, massaažisalongid, spaad
- ✓ tätoveerimine, augustamine



Hõivatute osakaal isikuteenuste tegevusaladel

Põhikutsealad

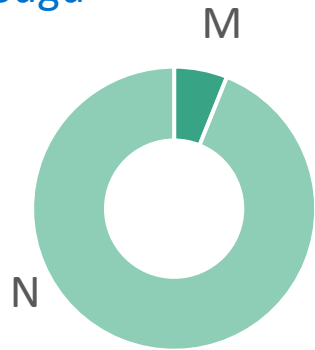


Kehtiv kutsestandard

Andmed: MKM prognoos

Isikuteenindajatest üldiselt

Sugu

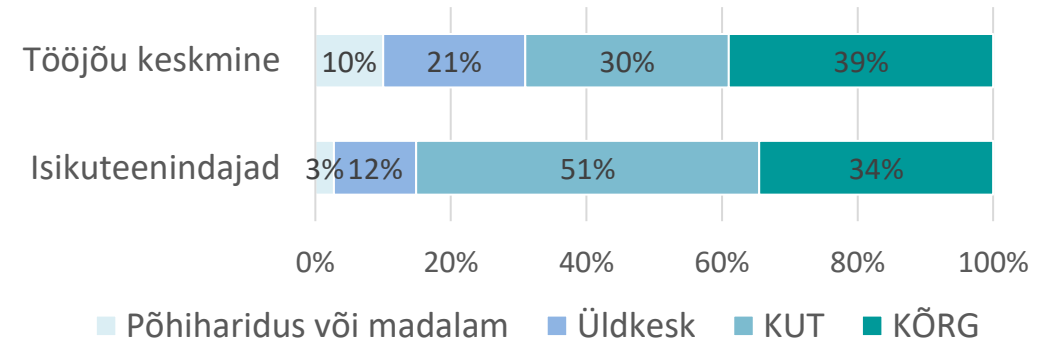


Vahetu kontakt
inimesega

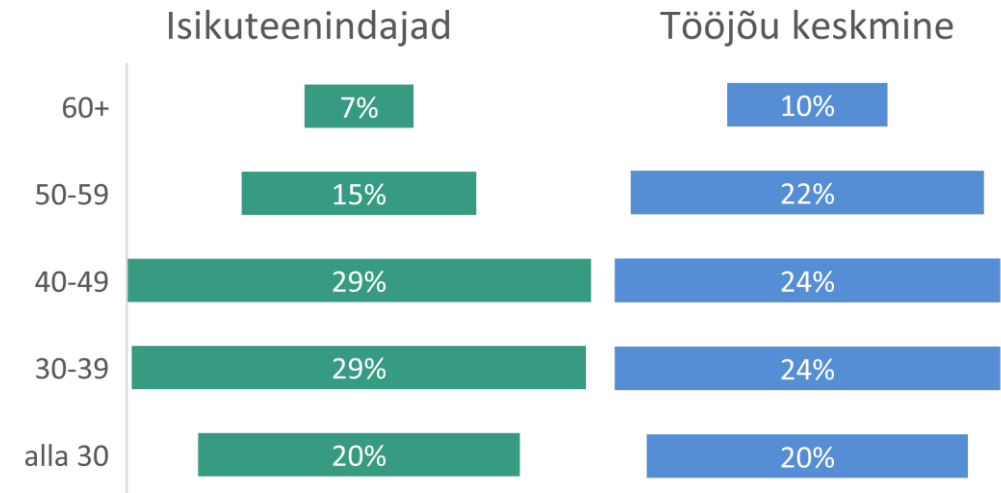


Üksikettevõtjate
suur osakaal

Haridus



Vanusstruktuur



Isikuteenuseid mõjutavad trendid

- Üldine majanduslik heaolu
- Eluea pikenemine
- Tarbijate hoiakud, moesuunad, meedia
- Mitmekesisemad sihtrühmad
- Füüsilise ja vaimse heaolu tähtsustamine
- Looduslähedus ja keskkonnasäästlikkus
- Uued tooted, teenused ja protseduurid
- Ootus kvaliteedile ja personaalne lähenemine
- Teenuse ohutus ja hügieeninõuded

Oskused ja teadmised



Foto: Maanus Masing / Saarte Hääl

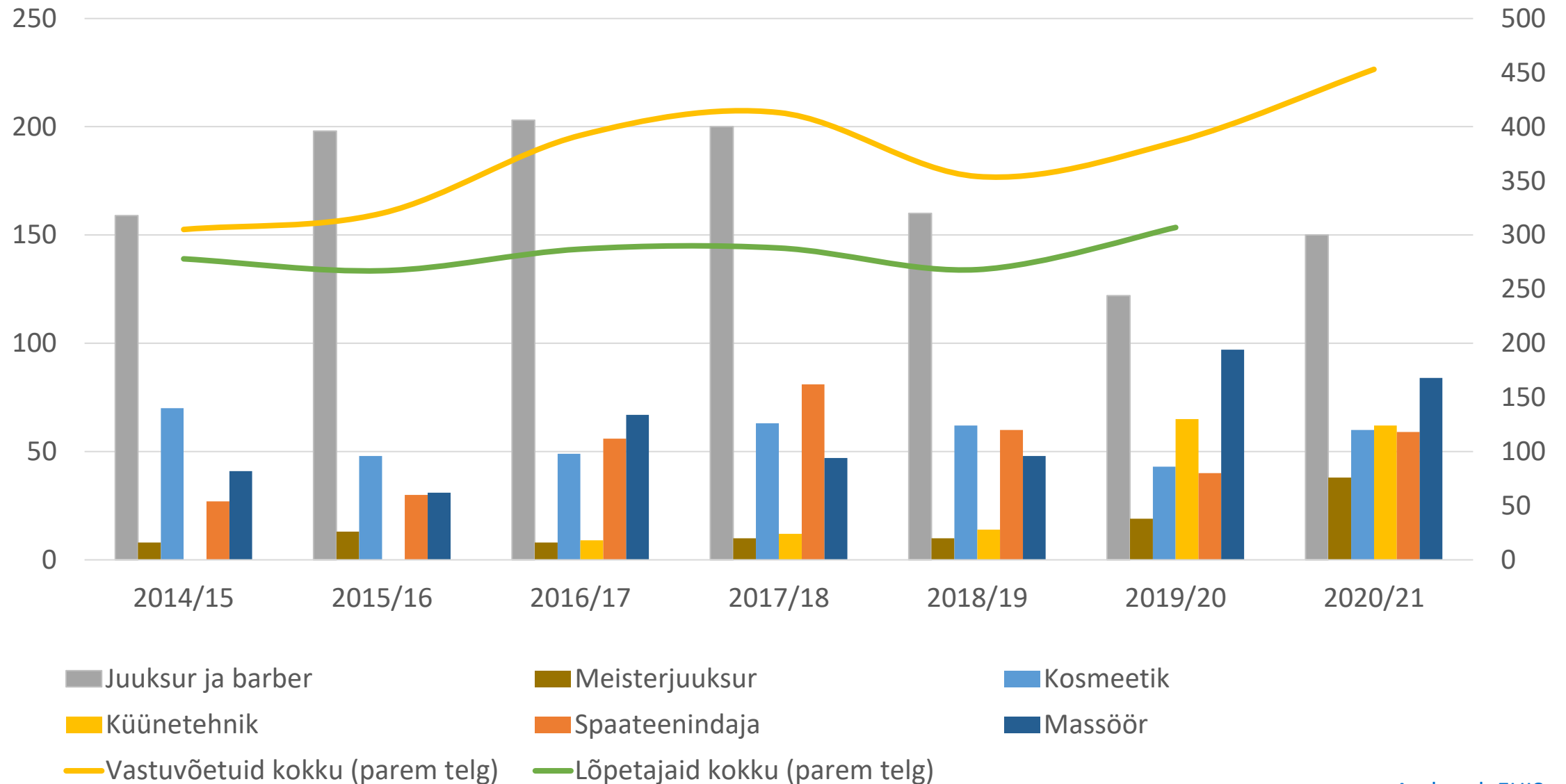
Tasemeõpe

- Kutseõpe
- 2019/20. õa 10-s
õppeasutuses, sh 3
erakoolis
- ÕKR:
 - ✓ Juuksuritöö ja
iluteenindus
 - ✓ Teraapia ja taastusravi

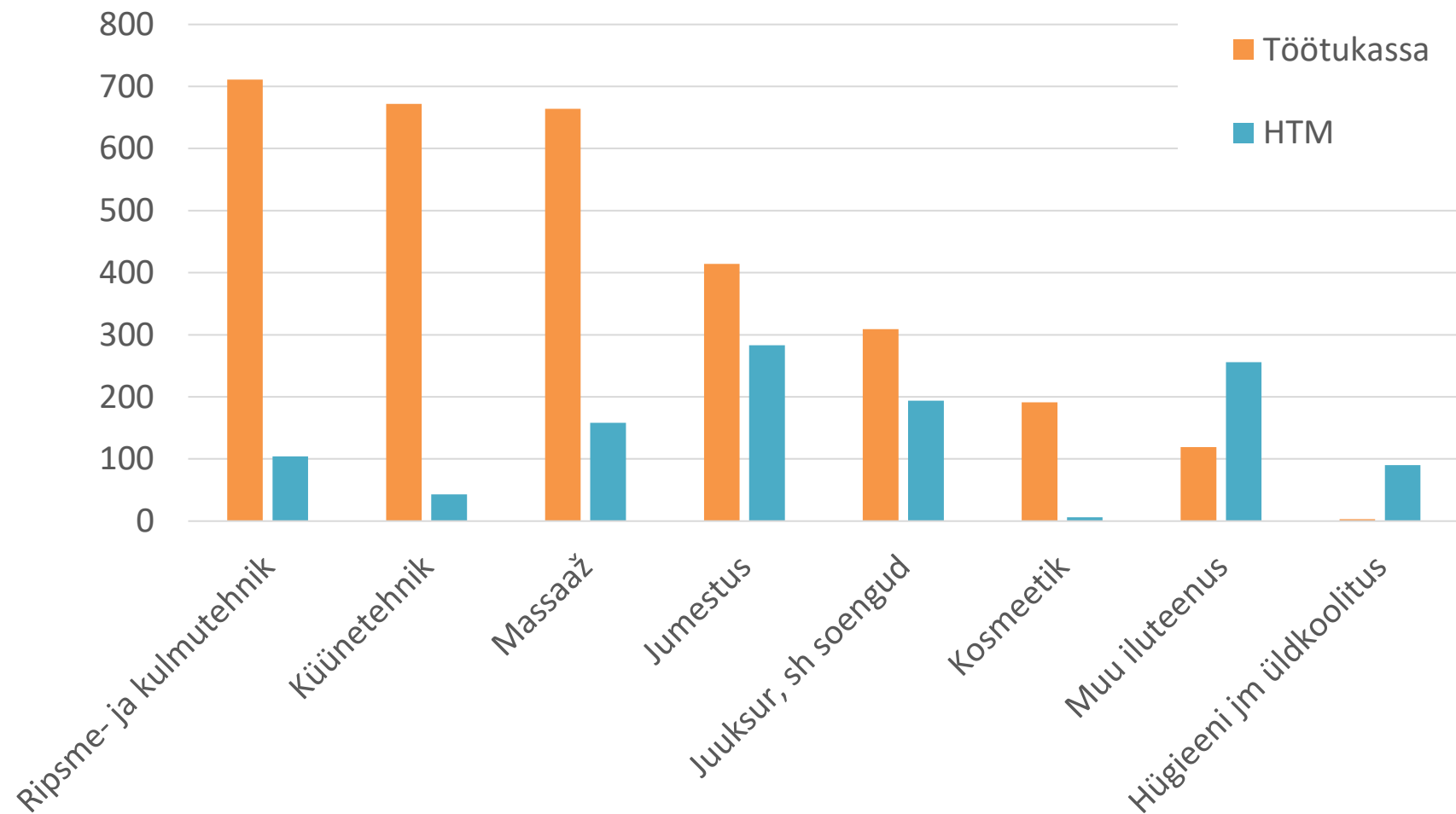
Õppekava nimetus		Õppeasutus	Kestus
Juuksur		Tallinna Tööstushariduskeskus	1 aasta 6 kuud
		Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus	2 aastat
		Juuksurite Erakool „Maridel“	
		Tartu Kutsehariduskeskus	
		Pärnumaa Kutsehariduskeskus	
		Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus	3 aastat
Meisterjuuksur*		Tallinna Tööstushariduskeskus	6 kuud
Kosmeetik		Eesti Esimene Erakosmeetikakool	1 aasta 7 kuud
		Tartu Kutsehariduskeskus	2 aastat
		Pärnumaa Kutsehariduskeskus	
Küünetehnik		Tallinna Teeninduskool	1 aasta
		Kuressaare Ametikool	
Spaateenindaja		Kuressaare Ametikool	1 aasta 6 kuud
		Tartu Kutsehariduskeskus	
		Juuksurite Erakool „Maridel“	
		Tallinna Teeninduskool	
Massöör		Tartu Tervishoiu Kõrgkool	2 aastat
		Eesti Massaaži- ja Teraapiakool	1 aasta

*Jätkuõpe. Teised õppekavad on kutseõppe esmaõpe.

Vastuvõetud ja lõpetajad



Täienduskoolituste lõpetamisi 2017–2019 kokku



Proгноос ning koolituspakkumise ja tööjõuvajaduse võrdlus

Põhikutseala	Hõivatute arv, 2016/2018 keskmise	Hõive muutuse prognoositud suund	Hinnang nõudluse ja pakkumise tasakaalule
Juhid isikuteenuste ettevõtetes	270	→	nõudlus jagatud teistele kutsealadele
Juuksurid	3230	→	lõpetajaid üle tööturuvajaduse
Iluteenindajad	2200	↗→	
sh kosmeetikud	660	→	
sh spaateenindajad	310	→	lõpetajaid üle tööturuvajaduse
sh küünetehnikud	550	↗→	
sh muud iluteenindajad	680	↗→	
Massöörid	750	↗	tasakaal
Kokku		→	

Järeldused – koolituspakkumine



- Juuksurite, kosmeetikute, spaateenindajate ja küünetehnikute koolituspakkumine uue tööjõu vajadusest suurem
- Teenuse pakkujate seas on erialase väljaõppeta töötajaid
- Erialane väljaõpe on vajalik kvaliteetse ja ohutu teenuse osutamiseks
- Kutseõpe annab põhjaliku väljaõppe



Kitsaskohad

- 1) Isikuteenuste kvaliteet on ebaühtlane
- 2) Isikuteenuste valdkonna koolitused on ebaühtlase kvaliteediga ja osaliselt ebapiisava mahuga
 - lühikoolitus ei ole alati piisav
 - suundumus õppida veebikoolitustel
 - koolitaja erialane kompetentsus
 - järelvalve koolituste kvaliteedi üle



Ettepanekud teenuse kvaliteedi tagamiseks



- Kompetentsuse tõendamise nõue osadele isikuteenustele
- Kokkulepitud eetikanõuded ja tööjuhised
- Tunnustatud teenusepakkujate nimekirjad erialaliitude kodulehekülgedel
- Uute iluprotseduuride (nt ripsme-, kulmutehnik, püsimeik) kompetentside kokkuleppimine ja kirjeldamine
- Tähelepanu hügieeninõuete järgmisele

Ettepanekud isikuteenuste koolituste osas



- Kokkulepped baaskoolituse mahus ja sisus
- Kaaluda isikuteenuste koolitusasutusele tegevusloa nõude kehtestamist
- Koolituspartnerite valikul tähelepanu koolitaja kompetentsusele ja koolituse sisulisele kvaliteedile
- Koolituste tellimisel konsulteerida Terviseametiga õpetatava protseduuri ja kasutatava seadme lubatavust
- Õppijal tutvuda eelnevalt koolitaja tausta, õppekava ja õppetingimustega

Tähelepanekud

- Kutseeksamitel hindamise ühtlustamiseks vajavad kutse andjad rohkem nõustamist
- Isikuteenindajad vajavad teatud aja tagant hügieeniteadmiste uuendamist
- Teadlikkuse tõstmine isikuteenustega kaasnevatest võimalikest terviseriskidest



Foto:Eesti Spaaliit

Täname!

oska.kutsekoda.ee

ingrid.lepik@kutsekoda.ee

mare.uiboupin@kutsekoda.ee